

# Unsere Leitlinien für Qualität, Sicherheit, Klima und Umwelt

Rund um die Uhr ist die ebswien Kläranlage & tierservice im Einsatz für Wien: Als Dienstleisterin der Stadt reinigen wir das gesamte Abwasser der Wiener\*innen und sorgen so dafür, dass die Donau „blau“ bleibt. Mit unserem „Öko-Kraftwerk“ Kläranlage erzeugen wir mehr erneuerbare Energie, als wir selbst verbrauchen und tragen damit aktiv zum Klimaschutz bei. Als Betreiberin der städtischen Wasenmeisterei halten wir die Stadt sauber und leisten dadurch einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Gesundheit von Mensch und Tier. Die Unternehmensführung bekennt sich klar zu einem hohen Qualitätsanspruch in den Bereichen Sicherheit, Gesundheit & Hygiene, Klima- und Umweltschutz, Energieeffizienz, Datenschutz & Datensicherheit.

## Weiterentwicklung

Die ständige Verbesserung unserer Leistungen ist unser Anspruch. Dazu bedienen wir uns eines Integrierten Managementsystems, in dem wir alle Abläufe im Unternehmen in Prozessen erfassen und laufend evaluieren.

## Mitarbeiter\*innen

Kompetente und motivierte Mitarbeiter\*innen sichern den Erfolg unseres Unternehmens. Wir fördern daher ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Von jedem\*jeder Mitarbeiter\*in erwarten wir ein klares Bekenntnis zu unserem gemeinsamen Ziel.

## Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz & Hygiene

Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter\*innen haben für uns absolute Priorität. Wir verpflichten uns daher, für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu sorgen. Gemeinsam mit den Mitarbeiter\*innen beseitigen wir etwaige Gefahren und minimieren alle Risiken. Die Einhaltung sämtlicher Hygienestandards gehört zu den Aufgaben jedes\*r Mitarbeiter\*in.

## Datenschutz & Datensicherheit

Datenschutz ist uns ein besonderes Anliegen, das gilt sowohl für uns anvertraute personenbezogene Daten als auch für jene Daten, die wir selbst generieren. Durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sorgen wir für größtmögliche Datensicherheit.

## Rechtssicherheit

Die Einhaltung der relevanten gesetzlichen Vorgaben ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir kooperieren eng mit Wissenschaft, Behörden und Politik, um die Grundlagen für künftige Standards zu erarbeiten.

## Umweltschutz

Alle unsere Tätigkeiten sind geprägt von einem verantwortungsbewussten, vorsorgenden und nachhaltigen Umgang mit den eingesetzten Ressourcen. Die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten halten wir so gering wie möglich.

## Energie & Klimaschutz

Abwasserreinigung ist ein energieintensiver Prozess. Wir nehmen unsere Verantwortung für den Klimaschutz wahr und setzen auf den Einsatz eines breiten Mix von erneuerbaren Energieträgern. Durch ständige Analyse und Optimierung unserer betrieblichen Abläufe steigern wir kontinuierlich die Energieeffizienz unseres Unternehmens.

## Wirtschaftlichkeit

Unser Unternehmen wird nach ökonomischen Grundsätzen geführt. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit dem Geld der Gebührenzahler\*innen.

## Kommunikation

Wir suchen aktiv den Dialog mit unseren Mitarbeiter\*innen und der Öffentlichkeit. Unsere Kommunikation ist dabei von Offenheit und Verständlichkeit geprägt.



Direktor Dipl.-Ing. Günther Schmalzer